

## 排污许可证管理信息平台常见问题汇总（一）

### 第一部分 企业端相关问题

序号	问题	回复
<b>一、登陆相关问题</b>		
1	遗忘用户名、密码	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 排污单位在企业端登陆页面，点击“忘记用户名”或“忘记密码”。</li><li>○ 输入注册邮箱。</li><li>○ 通过邮箱接收账号、密码信息（注意区分大小写）。</li></ul> <p data-bbox="1249 794 1641 834"> 全国排污许可证管理信息平台-企业端</p> 

2	忘记邮箱/修改邮箱	<p>修改邮箱的情形，包括但不限于</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 排污单位被第三方恶意抢注信息。</li> <li>○ 排污单位忘记用户名或密码，且无法通过邮箱找回密码。原注册时留无效邮箱。</li> <li>○ 排污单位因工作人员离职等原因，不知或遗忘注册邮箱。</li> <li>○ 以上情形可联系当地环保局修改邮箱。</li> </ul>
3	注册时显示注册单位名称已存在/被恶意抢注	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 联系当地环保局，通过企业库核实注册信息。</li> <li>○ 当地环保局修改注册邮箱。</li> <li>○ 通过注册邮箱找回用户名和密码。</li> <li>○ 登陆企业端，通过右上角“修改注册单位信息”修改密码。</li> </ul>
4	显示已经注册成功，但无法登陆	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 联系当地环保局，从企业库查询是否注册成功，核实注册信息。</li> <li>○ 用户名、密码输入错误，通过邮箱找回密码。</li> </ul>
5	无法登陆企业端，是否平台在更新	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 许可平台更新均提前发布公告，无公告则平台正常运转。</li> </ul> 

## 二、许可证申请相关问题

6	注册时无法上传营业执照照片	<p>确保使用的浏览器版本为 IE9/10/11， 安装 flash 插件。 详细排查步骤可查看公开端 右下角“资料附件”板块 “无法上传附件或图片解决方案”。</p> <p><b>附件资料：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 排污许可证申领信息公开情况说明表（样本）</li> <li><input type="checkbox"/> 承诺书(样本)-20180824新</li> <li><input type="checkbox"/> 排污许可证申请表（试行）</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 各行业申请表样本</li> <li><input type="checkbox"/> 控制污染物排放许可制实施方案、管理暂行规定、通知</li> <li><input type="checkbox"/> 火电行业排污许可技术规范讲解课件</li> <li><input type="checkbox"/> 造纸行业排污许可技术规范课件</li> <li><input type="checkbox"/> 国家排污许可申请核发系统信息公开系统功能介绍</li> <li><input type="checkbox"/> 排污许可制地方培训班学习材料</li> <li><input type="checkbox"/> 各行业排污许可技术规范培训视频汇总</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 无法上传附件或图片解决方案</li> </ul>
7	产品产能补充表无法选择某行业，如 D462 水处理行业等	<p>本表格适用于部分行业，可在行业类别选择框中选到对应行业。 若无法选到某个行业，说明此行业不用填写本表格。</p>
8	涉及到多个行业产品产能等信息，如何填写	<p>逐个填写。分别选择对应行业类别，填写相应行业内容。</p> 
9	行业模块上线前填报内容无法删除	<p>因行业模块涉及到行业特征表单及字典的使用，行业模块上线前未提交审批的企业，填报内容将无法带出、编辑或删除，需联系在线客服单独处理。</p>



12	许可证到期如何延续	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 排污单位需要延续依法取得的排污许可证的有效期的，应当在在许可证届满三十个工作日前向原核发环境保护部门提出申请，即在企业端-许可证延续模块提出申请。</li> <li>○ 点击许可证延续，申请排污许可证延续时只需编辑以下页签。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 大气有组织、无组织排放及总许可量信息</li> <li>✓ 水污染物申请排放信息</li> <li>✓ 上传相关附件</li> </ul> <p>其他许可信息需要变更的，应先完成许可证变更审批，再申请延续。</p>
13	企业搬迁、关闭等，许可证如何注销	<p>排污单位线下向许可证核发部门提出申请，核发部门在管理端办理注销登记</p>
14	许可证遗失如何补办	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 排污许可证发生遗失、损毁的，排污单位应当在三十个工作日内向核发环保部门申请补领排污许可证。</li> <li>○ 遗失排污许可证的,在申请补领前应当在全国排污许可证管理信息平台上发布遗失声明。</li> </ul> <p>➤ 发布遗失声明：</p> 

遗失声明

排污许可证编号：	100000110101300160001P
单位名称：	t20171226
核发机关：	市辖区环境保护局
发证日期：	2017-11-29
许可证有效期：	2017-12-07 至 2020-12-06
遗失时间：	2018-01-10
遗失原因：	遗失

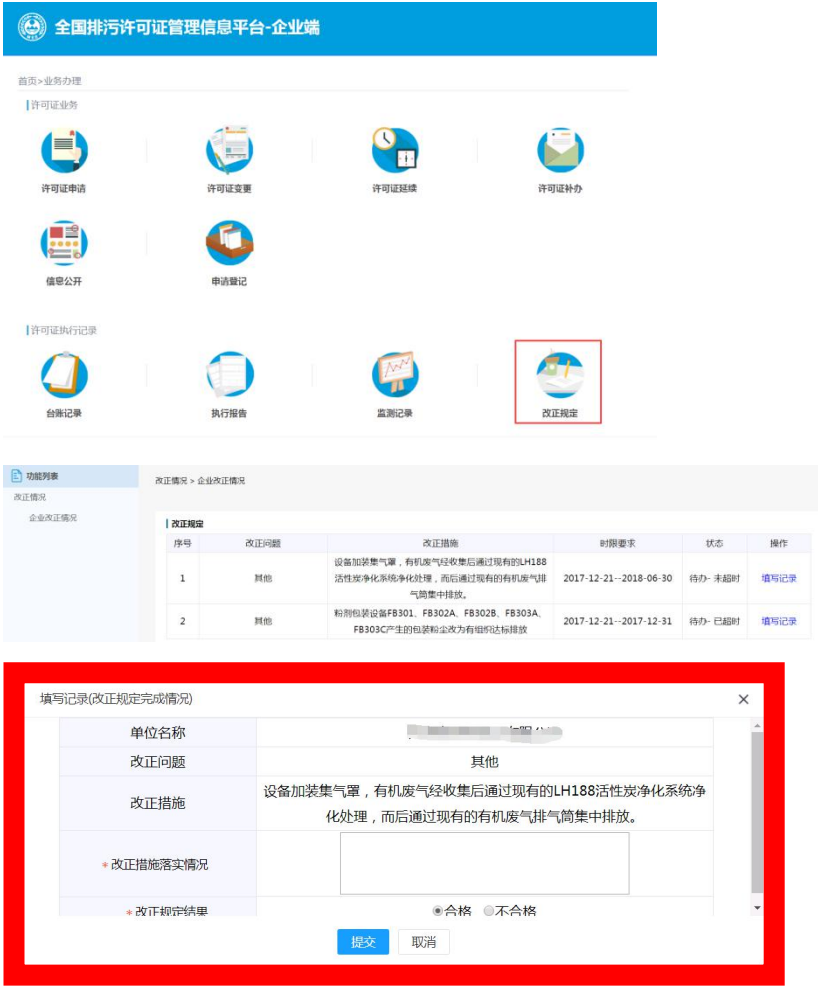
发布 关闭

➤ 提交补办申请：

排污许可证补办申请

排污许可证编号：	100000620104300007001P
单位名称：	测试企业20170527
核发机关：	兰州市环境保护局
发证日期：	2017-06-21
许可证有效期：	2017-06-21 至 2020-06-20
补办类型：	请选择
遗失或损毁时间：	
补办说明：	
提交审批级别：	--请选择--

提交

15	有整改要求的企业，完成改正任务的，如何提交改正完成情况	<p>企业应在改正完成时限之前，填写改正措施落实情况，并提交环保部门审核。</p>  <p>企业应在改正完成时限之前，填写改正措施落实情况，并提交环保部门审核。</p> <p>功能列表：改正情况 &gt; 企业改正情况</p> <p>改正情况</p> <p>企业改正情况</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>改正问题</th> <th>改正措施</th> <th>时限要求</th> <th>状态</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>其他</td> <td>设备加装集气罩，有机废气经收集后通过现有的LH188活性炭净化系统净化处理，而后通过现有的有机废气排气筒集中排放。</td> <td>2017-12-21--2018-06-30</td> <td>待办-未超时</td> <td>填写记录</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>其他</td> <td>粉剂包装设备FB301、FB302A、FB302B、FB303A、FB303C产生的包装粉尘改为有组织的排放。</td> <td>2017-12-21--2017-12-31</td> <td>待办-已超时</td> <td>填写记录</td> </tr> </tbody> </table> <p>填写记录(改正规定完成情况)</p> <table border="1"> <tr> <td>单位名称</td> <td>[模糊处理]</td> </tr> <tr> <td>改正问题</td> <td>其他</td> </tr> <tr> <td>改正措施</td> <td>设备加装集气罩，有机废气经收集后通过现有的LH188活性炭净化系统净化处理，而后通过现有的有机废气排气筒集中排放。</td> </tr> <tr> <td>改正措施落实情况</td> <td>[输入框]</td> </tr> <tr> <td>改正规定续单</td> <td> <input checked="" type="radio"/> 合格           <input type="radio"/> 不合格         </td> </tr> </table> <p>提交 取消</p>	序号	改正问题	改正措施	时限要求	状态	操作	1	其他	设备加装集气罩，有机废气经收集后通过现有的LH188活性炭净化系统净化处理，而后通过现有的有机废气排气筒集中排放。	2017-12-21--2018-06-30	待办-未超时	填写记录	2	其他	粉剂包装设备FB301、FB302A、FB302B、FB303A、FB303C产生的包装粉尘改为有组织的排放。	2017-12-21--2017-12-31	待办-已超时	填写记录	单位名称	[模糊处理]	改正问题	其他	改正措施	设备加装集气罩，有机废气经收集后通过现有的LH188活性炭净化系统净化处理，而后通过现有的有机废气排气筒集中排放。	改正措施落实情况	[输入框]	改正规定续单	<input checked="" type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 不合格
序号	改正问题	改正措施	时限要求	状态	操作																									
1	其他	设备加装集气罩，有机废气经收集后通过现有的LH188活性炭净化系统净化处理，而后通过现有的有机废气排气筒集中排放。	2017-12-21--2018-06-30	待办-未超时	填写记录																									
2	其他	粉剂包装设备FB301、FB302A、FB302B、FB303A、FB303C产生的包装粉尘改为有组织的排放。	2017-12-21--2017-12-31	待办-已超时	填写记录																									
单位名称	[模糊处理]																													
改正问题	其他																													
改正措施	设备加装集气罩，有机废气经收集后通过现有的LH188活性炭净化系统净化处理，而后通过现有的有机废气排气筒集中排放。																													
改正措施落实情况	[输入框]																													
改正规定续单	<input checked="" type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 不合格																													
16	企业注册阶段“省市县”选择错误，导致核发部门无法受理	<ul style="list-style-type: none"> <li>企业可在“修改企业基本信息”直接修改“省市县”信息。</li> <li>修改后核发部门可直接受理。</li> </ul>																												

17	企业在注册阶段“统一社会信用代码”填写错误，如何修改	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 未提交许可证申请时，可在申请模块“排污单位基本信息”页签直接修改。</li> <li>○ 已提交许可证申请，可请核发部门受理阶段“补件”、或在经办人预审/汇总阶段“修改”，修改后重新提交申请。</li> <li>○ 已核发许可证，应通过“变更”修改。</li> </ul>
18	被撤销的许可证，如何再次提交申请	<p>排污单位在“许可证申请”模块，点击“我要申报”按钮，将生成上次申请时填报的许可证申请表，排污单位修改或检查无误后可提交。</p>
19	被“不予受理”的申请，如何再次提交	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 排污单位提交的申请不属于该行政机关职权范围的，将被作出“不予受理”的决定。</li> <li>○ 排污单位可重新向有核发权限的部门申请。</li> </ul>
20	无法选择经纬度信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 使用 IE 9/10/11 版本浏览器</li> <li>○ 拾取： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 点击拾取</li> <li>2. 在地图上选择合适点位</li> <li>3. 确定</li> </ol> </li> <li>定位： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在文本框中输入小数点格式经纬度</li> <li>2. 点击定位</li> <li>3. 点击拾取</li> <li>4. 在地图定位点处点击</li> <li>5. 确认</li> </ol> </li> </ul> <p>定位功能需要手动输入“小数点”格式经纬度，并再次“拾取”坐标。</p>



