

附件：

《2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效 评估指标体系及评分细则》（征求意见稿）

一、指标体系

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	权重	指标名称	权重	指标名称	考 察 要 点	权重
信 息 公 开	50	主动公开信息	40	机构职能	领导同志的简历、分管工作、重要讲话，部门业务职能、内设机构与职能分工、联系电话等	1
				法律法规	环保法律、国家级环保法规、省级环保法规、部门规章等	1
				政府文件	本省发布的各类公文等	1
				环境保护标准	国家环境保护标准、地方环境保护标准等	1
				人事任免	干部任免、公务员考录、职业资格管理等	2
				财政公开	采购与招标信息、专项资金的管理、重大项目的投资情况等	2
				动态信息	本省环境新闻、省内各级环保机构的工作动态等	1
				环境质量信息	历年环境质量状况公报、空气质量信息、水质信息等	2
				环境规划	环境保护规划、专项规划等	2
				环境科技	环境科技管理、生态工业园区管理、循环经济、清洁生产、科技成果等	2
				污染物排放总量	水、大气等主要污染物排放总量指标分配及落实情况、排污许可证发放情况、环境统计信息等	2
				环评审批	建设项目环境影响评价文件受理情况、受理的环境影响评价文件的审批结果、建设项目竣工环境保护验收结果等	2
				监测与应急	环境监测、环境突发事件的应急预案、预报等	2

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	权重	指标名称	权重	指标名称	考 察 要 点	权重
				污染防治	大气、水、噪声、固废等的污染防治	2
信 息 公 开	50	主动公开信息	40	自然生态	生态环境保护、农村环境保护、生物安全与生物多样性等	2
				核与辐射安全	辐射工作安全许可证、核与辐射安全的综合管理信息等	2
				环境监察执法	执法行动、环保专项行动、违法事件的曝光等	2
				排污收费	排污费征收项目、依据、标准和程序，定期公开排污费的征收情况等	2
				污染源普查	本地区污染源普查方面信息等	2
				环境行政处罚与复议	环境行政处罚、行政复议、行政诉讼和实施行政强制措施的情况等	2
				环境保护创建	重大环境保护创建活动信息等	2
				特色栏目	反映本地区环境保护方面的特色栏目建设情况等	3
		信息公开规定	2	信息公开指南	本部门信息公开指南的制定情况	2
		信息公开目录	4	目录规范性	目录是否按照《政府信息公开目录系统实施指引》（试行）中的有关要求建设	2
				目录可用性	能否通过目录访问到相关内容	1
				目录更新情况	目录链接的信息能否及时更新	1
		依申请公开情况	4	依申请公开渠道建设	是否开设在线受理渠道	2
				依申请公开指南类信息	是否发布依申请公开的程序、办理时限和收费标准等信息	1
				处理与反馈	全年依申请公开信件的办结率	1
在 线 服 务	28	行政许可审批	13	办事指南	是否提供本地区环保部门受理的环境行政许可事项的办事指南（包括名称、依据、办理流程、收费标准、办理时限等）	2
				资料下载	是否提供各种资料下载（包括表格、文本、图片、软件等）	2
				在线申报	是否实现在线申报功能	3
				状态查询	是否实现办事状态的查询功能	3
				结果反馈	是否对办事结果及时反馈	3

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	权重	指标名称	权重	指标名称	考 察 要 点	权重
		服务实效	15	服务分类	是否对各行政许可事项按照业务主题进行分类	1
在线服务	28	服务实效	15	服务时效性	是否能及时处理公众、企业提交的办事项	2
				服务一体化	是否将网上办事全流程应覆盖的五项服务，即办事指南、资料下载、在线申报、状态查询、结果反馈等进行全面整合	2
				行政许可事项实现网上办理的百分率	已实现全流程在线办理的行政许可事项占总数的百分比	10
政民互动	15	互动交流	7	功能渠道	领导信箱、投诉举报、在线咨询、留言等功能的实现情况	2
				内容组织	对交流互动内容是否进行分类	2
				反馈情况	答复反馈情况	3
		民意征集	5	功能渠道	征集意见、网上调查功能的实现情况	1
				内容组织	是否有专门的征集意见栏目，调查主题是否围绕当前环保政务	2
				反馈情况	对征集意见和调查结果的反馈、公布情况	2
		访谈直播	3	在线访谈	是否设有在线访谈栏目 栏目的数量及质量如何	3
网站设计与 管理	7	页面设计	2	首页布局	网站首页页面布局的合理性，是否能够少于三次点击即可定位查询内容	1
				个性设计	特色突出、个性化、创新性的页面设计	0.5
				栏目设置	是否以用户为中心，栏目设置是否方便用户查询和浏览信息	0.5
		功能服务	1	搜索功能	全文和关键字检索，是否支持设置检索条件	0.5
				导航链接	站点地图、栏目导航、环保各部门或上下级单位网站的链接	0.5
		网站维护	1	联系方式	是否提供网站维护单位及联系方式	0.5
				名称域名	中英文版网站的域名是否规范	0.5
		制度建设	3	网站组织管理制度	有关网站建设管理、岗位职责、人员考核等方面制度的制定情况	1
				网站内容保障制度	有关网站内容保障、信息发布规范、审核发布流程等方面制度的制定情况	1

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	权重	指标名称	权重	指标名称	考 察 要 点	权重
				运行维护制度	有关网站运行维护、故障诊断与排除、系统运行监控、日志分析等方面制度的制定情况	1

二、评分细则

网站绩效得分采取加权平均的方式，其计算公式如下：

网站绩效得分=（每项三级指标得分×该指标所占权重）之和/100。

各一级指标、二级指标绩效得分的计算公式如下：

一级指标绩效得分=（一级指标下各三级指标得分×该指标所占权重）之和/100。

二级指标绩效得分=（二级指标下各三级指标得分×该指标所占权重）之和/100。

其中每项三级指标在评估过程中满分均为 100 分。

（一）信息公开类指标评分细则

1. 主动公开信息

评分等级	评 分 依 据	得分率范围
A	相关三级指标下，所有考察要点所涉及的信息：数量丰富、质量较高、分类合理、更新及时。	80%—100%
B	相关三级指标下，50%的考察要点所涉及的信息：数量丰富、质量较高、分类合理、更新及时。 或相关三级指标下，所有考察要点所涉及的信息：数量丰富、质量较高、分类合理、但更新不及时。	60%—80%
C	相关三级指标下，不足 50%的考察要点所涉及的信息：数量丰富、质量较高、分类合理、更新及时。 或相关三级指标下的 50%的考察要点所涉及的信息：数量丰富、质量较高、分类合理、但更新不及时。	40%—60%

D	相关三级指标下，所有考察要点所涉及的信息：数量较少、质量较低、更新不够及时。	25%
E	没有相关内容。	0%

注：（1）对于主动公开信息指标下的各三级指标的考核主要从信息数量、质量、更新频率三个方面进行考核。

（2）信息质量主要指信息内容与相关考察要点的关联程度、文字的准确性、页面清晰整洁度等。

（3）信息更新频率主要根据信息的产生周期、信息本身的性质等方面对其更新情况进行综合考察。

2. 信息公开规定

评分等级	评 分 依 据	得分率
A	制定并发布了信息公开指南。	100%
B	没有制定发布信息公开指南。	0%

3. 信息公开目录

评分等级	评 分 依 据	得分率
A	目录格式规范，符合《政府信息公开目录系统实施指引》（试行）中的有关要求，即包含索引号、名称、生成日期、发布机构、信息分类等要素；通过目录可以访问到相关内容；目录链接的信息更新及时。	100%
B	目录格式规范，符合《政府信息公开目录系统实施指引》（试行）中的有关要求，即包含索引号、名称、生成日期、发布机构、信息分类等要素；通过目录可以访问到相关内容；但目录链接的信息更新不够及时。 或目录格式不规范，通过目录可以访问到相关内容；目录链接的信息更新及时。	75%
C	目录格式规范，符合《政府信息公开目录系统实施指引》（试行）中的有关要求，即包含索引号、名称、生成日期、发布机构、信息分类等要素；但目录没有建立与相关内容的链接。 或目录格式不规范，通过目录可以访问到相关内容；但目录链接的信息更新不够及时。	50%
D	只提供 word 表格或其他静态网页形式的信息公开目录。	25%
E	没有建设信息公开目录。	0%

4. 依申请公开

评分等级	评 分 依 据	得分率
------	---------	-----

A	公布依申请公开的程序、办理时限和收费标准等信息，开设在线受理渠道，提供相关表格下载，全年办结率为 100%。	100%
B	公布依申请公开的程序、办理时限和收费标准等信息，开设在线受理渠道，提供相关表格下载，但没有及时处理反馈或虽有反馈但全年办结率不足 100%。	75%
C	公布依申请公开的程序、办理时限和收费标准等信息，开设在线受理渠道，提供相关表格下载，但没有任何反馈信息。	50%
D	公布依申请公开的程序、办理时限和收费标准等信息，提供相关表格下载但没有在线受理渠道。	25%
E	没有依申请公开的相关内容和渠道。	0%

（二）在线服务类指标评分细则

指标	三级指标	评分等级	评 分 依 据	得分率
行政 许可 审批	办事指南	A	提供本地区环保部门受理的环境行政许可事项的办事指南。	60%—100%
		B	没有提供本地区环保部门受理的环境行政许可事项的办事指南。	0%
	资料下载	A	全面提供各类环保办事资料的下载服务（包括表格、文本、图片、软件等）20 项以上（含 20 项）。	100%
		B	提供各类环保办事资料的下载服务（包括表格、文本、图片、软件等）15 项以上（含 15 项）、20 项以下（不含 20 项）。	75%
		C	提供各类环保办事资料的下载服务（包括表格、文本、图片、软件等）10 项以上（含 10 项）、15 项以下（不含 15 项）。	50%
		D	提供各类环保办事资料的下载服务（包括表格、文本、图片、软件等）5 项以上（含 5 项）、10 项以下（不含 10 项）。	25%
		E	提供各类环保办事资料的下载服务（包括表格、文本、图片、软件等）5 项以下（不含 5 项）。	0%
	在线申报	A	实现在线申报功能。	100%
		B	没有实现在线申报功能。	0%
	状态查询	A	实现办事状态的查询功能。	100%
		B	没有实现办事状态的查询功能。	0%
	结果反馈	A	对办事结果及时反馈。	100%
		B	没有对办事结果及时反馈。	0%
服务 实效	服务分类	A	对各行政许可事项按照主题进行分类。	100%
		B	没有对各行政许可事项进行分类。	0%
	服务时效性	A	及时处理公众、企业提交的办事项。	100%
		B	没有及时处理公众、企业提交的办事项。	0%

效	服务一体化	A	将网上办事全流程应覆盖的五项服务，即办事指南、资料下载、在线申报、状态查询、结果反馈等进行了全面整合。	100%
		B	没有将网上办事全流程应覆盖的五项服务，即办事指南、资料下载、在线申报、状态查询、结果反馈等进行全面整合。	0%
	行政许可事项实现网上办理的百分率	A	实现 100%的行政许可事项的全流程在线办理。	100%
		B	实现 80%的行政许可事项的全流程在线办理。	75%
		C	实现 50%的行政许可事项的全流程在线办理。	50%
		D	实现 30%的行政许可事项的全流程在线办理。	25%
		E	行政许可事项的全流程在线办理率不足 30%。	0%

（三）政民互动类指标评分细则

指标	三级指标	评分等级	评 分 依 据	得分率
交 流 互 动	功能渠道	A	提供政府与公众互动交流的渠道（如领导信箱、网上投诉、在线咨询、留言等）。	100%
		B	没有提供政府与公众互动交流的渠道。	0%
	内容组织	A	对交流互动内容进行分类。	100%
		B	未对交流互动内容进行分类。	0%
	反馈情况	A	实现了与公众的互动交流，对公众的提问、咨询投诉等进行反馈并对互动内容进行公布；互动的信息量非常丰富，信息量在 50 条以上（含 50 条）。	100%
		B	实现了与公众的互动交流，对公众的提问、咨询投诉等进行反馈并对互动内容进行公布；互动的信息量较丰富，信息量在 30 条以上（含 30 条）、50 条以下（不含 50 条）。	75%
		C	实现了与公众的互动交流，对公众的提问、咨询投诉等进行反馈并对互动内容进行公布；互动的信息量较丰富，信息量在 10 条以上（含 10 条）、30 条以下（不含 30 条）。	50%
		D	没有互动及反馈或者互动的信息量少于 10 条。	0%
征 集 调 查	功能渠道	A	开设征集意见、网上调查功能。	100%
		B	征集意见、网上调查功能任开其一。	50%
		C	没有开设征集意见、网上调查功能。	0%
	内容组织	A	对征集意见进行分类且调查主题与当前环保政务紧密结合。	100%
		B	未对征集意见进行分类或调查主题与当前环保政务结合不紧密。	50%
		C	对征集意见未进行分类且调查主题与当前环保政务结合不紧密。	0%

	反馈情况	A	公布调查和意见征集结果。	100%
		B	征集意见和调查结果只公布其中之一。	50%
		C	不公布征集意见和调查结果。	0%
在线访谈	建设情况	A	开设在线访谈功能，形成在线访谈制度，定期制作在线访谈节目，访谈节目有 3 期以上（含 3 期）。	100%
		B	开设在线访谈功能，有 2 期访谈节目。	75%
		C	开设在线访谈功能，有 1 期访谈节目。	50%
		D	没有开设在线访谈功能。	0%

（四）网站设计与管理类指标评分细则

1. 页面设计

指 标	评 分 依 据
首页布局	按照“信息公开、在线服务、政民互动、新闻栏目”进行版面布局且非常合理，能够实现少于三次点击即可定位查询内容。根据情况酌情评出 A、B、C、D 四个等级。A 等级得分率范围为 80%—100%；B 等级得分率范围为 60%—80%；C 等级得分率范围为 30%—60%；D 等级得分率范围为 0%—30%。
个性设计	网站整体设计风格特色突出，富于个性化和创新性。根据情况酌情评出 A、B、C、D 四个等级。A 等级得分率范围为 80%—100%；B 等级得分率范围为 60%—80%；C 等级得分率范围为 30%—60%；D 等级得分率范围为 0%—30%。
栏目设置	栏目设置充分考虑用户的需要，便于用户查询浏览信息。根据情况酌情评出 A、B、C、D 四个等级。A 等级得分率范围为 80%—100%；B 等级得分率范围为 60%—80%；C 等级得分率范围为 30%—60%；D 等级得分率范围为 0%—30%。

2. 功能服务

指 标	评 分 依 据
搜索功能	提供搜索功能，同时允许设置检索条件。根据情况酌情评出 A、B、C、D 四个等级。A 等级得分率范围为 80%—100%；B 等级得分率范围为 60%—80%；C 等级得分率范围为 30%—60%；D 等级得分率范围为 0%—30%。
导航链接	提供站内导航、站点地图和相关链接且链接数量在 5 个以上。根据情况酌情评出 A、B、C、D 四个等级。A 等级得分率范围为 80%—100%；B 等级得分率范围为 60%—80%；C 等级得分率范围为 30%—60%；D 等级得分率范围为 0%—30%。

3. 网站维护

指 标	评 分 依 据
联系方式	提供网站维护单位及联系方式，根据情况酌情评出 A、B、C 三个等级。提供网站维护单位及联系方式，则评为 A，得分率为 100%；维护单位和联系方式只提供其中之一，则评为 B，得分率为 50%；两者都未提供则评为 C，得分率为 0%。
名称域名	网站域名是否规范，是否以 .gov 结尾。根据情况酌情评出 A、B 两个等级。A 等级得分率为 100%；B 等级得分率为 0%。

4. 制度建设

指 标	评 分 依 据
网站组织管理制度	有关网站建设管理、岗位职责、人员考核等方面制度的制定情况。根据情况酌情评出 A、B、C、D 四个等级。A 等级得分率范围为 80%—100%；B 等级得分率范围为 60%—80%；C 等级得分率范围为 30%—60%；D 等级得分率范围为 0%—30%。
网站内容保障制度	有关网站内容保障、信息发布规范、审核发布流程等方面制度的制定情况。根据情况酌情评出 A、B、C、D 四个等级。A 等级得分率范围为 80%—100%；B 等级得分率范围为 60%—80%；C 等级得分率范围为 30%—60%；D 等级得分率范围为 0%—30%。
运行维护制度	有关网站运行维护、故障诊断与排除、系统运行监控、日志分析等方面制度的制定情况。根据情况酌情评出 A、B、C、D 四个等级。A 等级得分率范围为 80%—100%；B 等级得分率范围为 60%—80%；C 等级得分率范围为 30%—60%；D 等级得分率范围为 0%—30%。