

附件 1

2017 年度环保系统政府网站 绩效评估指标体系及评分细则 (省级)

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	评 分 细 则
信息公开	52	政务公开	17	概况信息	1	<ul style="list-style-type: none"> • 公开本单位机构职能与联系方式，且信息准确，0.2 分 • 公开领导的姓名、职务、分管工作、简历、活动、讲话等，且信息准确，0.5 分 • 公开内设处室、直属机构的职能、负责人、联系方式等，且信息准确，0.3 分
				新闻动态	1	<ul style="list-style-type: none"> • 发布本省（区、市）重点工作动态、要闻等信息，信息要素包括标题、正文、来源/发布机构、发布日期，0.5 分 • 更新频率至少保持每两周更新一次，0.5 分
				通知公告	2	<ul style="list-style-type: none"> • 发布本省（区、市）相关通知公告，1 分 • 更新频率至少保持每半年更新一次，1 分
				政策法规	1	<ul style="list-style-type: none"> • 发布环保相关政策法规、规章制度、规范性文件等，并将政策法规类信息进行合理分类，0.5 分 • 更新频率至少保持每半年更新一次，0.5 分
				政策解读	2	<ul style="list-style-type: none"> • 开设政策解读专栏，对重大政策、重大决策进行解读，解读展现形式多样，注重运用数字化、图表图解、音频视频等方式，1 分 • 更新频率至少保持每半年更新一次，1 分
				权责清单	2	<ul style="list-style-type: none"> • 公开行政权力目录清单，以及行政权力运行流程图，1 分 • 公开本单位相对应的责任清单，1 分
				规划计划	1	<ul style="list-style-type: none"> • 发布“十三五”规划、专项规划等，0.5 分 • 更新频率至少保持每年更新一次，0.5 分

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	评分细则
				统计信息	1	<ul style="list-style-type: none"> 发布本省（区、市）环境统计年报、统计公报，0.5分 根据更新频率（月度/季度/年度）按时更新，0.5分
信息公开	52	政务公开	17	环保标准	1	<ul style="list-style-type: none"> 发布国家环保标准和本省（区、市）环保标准，0.5分 将标准进行合理分类，0.5分
				财政信息	1	<ul style="list-style-type: none"> 公开本单位财政信息，包括部门预决算、三公经费以及政府采购等情况，0.5分 更新频率至少保持每年更新一次，0.5分
				人事信息	1	<ul style="list-style-type: none"> 公开发布干部任免信息、公务员考录及工作人员招考信息，0.5分 更新频率至少保持每年更新一次，0.5分
				专题专栏	3	<ul style="list-style-type: none"> 围绕本省（区、市）重点环保工作、重大活动、专项工作等策划专题，0.5分 专题形式新颖，发布信息具有规范性、及时性，能够保证信息持续更新，1分 2017年至少新增一个专题，1分 设置“历史专题”类栏目，归纳已过期的专题，并保障此类专题的信息有效，可阅读，0.5分
		重点领域信息公开	30	中央环保督察信息	2	<ul style="list-style-type: none"> 开设中央环保督察信息专栏，围绕中央环保督察进驻、反馈、整改三个环节和群众举报环境问题查处情况、有关责任追究方面发布信息，1分 及时公开2016-2017年信息，1分

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	评分细则
				环境质量	10	<ul style="list-style-type: none"> • 在“六·五”期间及时公开发布本省(区、市)环境状况公报, 1分 • 发布本省(区、市)空气质量预测预报信息, 1分 • 发布本省(区、市)重点城市空气质量新标准六项指标监测数据和AQI值信息, 2分 • 发布本省(区、市)水质信息, 2分 • 发布本省(区、市)土壤污染防治信息, 2分 • 发布本省(区、市)自然保护区、生态示范创建等信息, 2分

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	评分细则
信息公开	52	重点领域信息公开	30	环境监管	18	1. 建设项目环评信息： <ul style="list-style-type: none"> •发布本省(区、市)环境影响评价相关法律、法规、规章及管理程序信息，1分 •发布本省(区、市)建设项目环境影响评价文件受理情况及环境影响报告书(表)全本信息，2分 •发布本省(区、市)建设项目环境影响评价文件拟作出的审批意见公开情况、作出的审批决定信息及审批文件全文公开情况，2分 •发布本省(区、市)建设项目竣工环境保护验收申请受理情况、拟作出的验收意见、作出的验收决定信息及验收审批文件全文信息，1分 •发布本省(区、市)建设项目环境影响评价资质受理情况、审查情况、批准的建设项目环境影响评价资质、环境影响评价机构基本情况及人员信息，1分 2. 监察执法信息： <ul style="list-style-type: none"> •发布本省(区、市)国家重点监控企业名单，1分 •发布本省(区、市)国家重点监控企业监督性监测年度报告，1分 •发布本省(区、市)国家重点监控企业自行监测信息，1分 •发布本省(区、市)挂牌督办情况，1分 •发布本省(区、市)国家重点监控企业废水自动监控情况，1分 •发布本省(区、市)国家重点监控企业废气自动监控情况，1分 •发布本省(区、市)直接做出的处罚决定文件全文，2分 •发布本省(区、市)环保部门突发环境事件应急预案，1分 •发布本省(区、市)发生重大、特大突发环境事件的企业名单，1分 3. 核与辐射安全监管信息： <ul style="list-style-type: none"> •发布本省(区、市)核与辐射安全监管相关信息，1分
						政府信息公开专栏
		信息公开指南	1	•规范编制本单位政府信息公开指南，信息公开指南中包含政府信息的分类、编排体系、获取方式，政府信息公开工作机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等内容，1分		

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	评分细则
信息公开	52	政府信息公开专栏	5	信息公开目录	1	<ul style="list-style-type: none"> 按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，编制规范的政府信息公开目录，包括索引、名称、内容概述、生成日期等，0.4分 目录体系涵盖全面，更新及时，并按主题、机构、体裁、服务对象等进行分类，0.3分 目录名称与内容相统一，信息发布不混乱，0.1分 是否标识规范性文件的有效性，0.2分
				信息公开年报	1	<ul style="list-style-type: none"> 在2017年3月31日前发布2016年度本单位信息公开年报，1分
				依申请公开	1	<ul style="list-style-type: none"> 设立依申请公开在线受理渠道，公开申请公开处理流程、办理时限、收费标准，设置状态查询功能，1分
在线服务	15	网上办事	7	办事指南	1	<ul style="list-style-type: none"> 办事指南应提供完整办事要素，包括事项名称、办事依据、申报条件、办理流程、办理时限、收费标准及依据、办理材料、办理时间、办理地点、联系电话等，且内容准确，1分
				表格下载	1	<ul style="list-style-type: none"> 办事表格与指南内容一致，提供范本下载或填写说明，且各下载服务链接正常，1分
				在线申报	1	<ul style="list-style-type: none"> 提供在线申报服务，功能应用性强，1分
				在线咨询	1	<ul style="list-style-type: none"> 提供在线咨询渠道、常见问题解答等，1分
				状态查询	1	<ul style="list-style-type: none"> 提供在线办事状态查询，让公众随时了解办理进程，1分
				结果反馈	1	<ul style="list-style-type: none"> 及时反馈办理事项的办结信息，包括事项编号、事项名称、申请人、申请时间、办理结果等，0.5分 提供办理结果的在线查询服务，可根据事项受理编号、申请人等进行结果查询，0.5分
				满意度评价	1	<ul style="list-style-type: none"> 开通办事满意度评价渠道，如星级评价、办事经验分享、点赞等方式，1分
		公共服务	4	环保知识	2	<ul style="list-style-type: none"> 提供环保科普知识、环保讲座、环保文化等方面信息，信息专业且容易理解，2分
				环保数据服务	2	<ul style="list-style-type: none"> 提供环保相关的数据信息以及相关数据查询服务，2分
		服务人性化	4	4	<ul style="list-style-type: none"> 提供办事指南、表格下载、在线申请、结果查询、在线咨询等一体化办事服务，2分 按用户对象或应用主题设计场景式服务导航，或面向特殊人群、特定服务对象设置快速访问通道（分栏目整合网站中与之相关的所有资源，如网上办事、服务机构、政策法规和常见问题解答等），功能应用效果较好，可用性强，2分 	

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	评分细则
政民互动	15	咨询投诉	6	渠道建设	2	<ul style="list-style-type: none"> • 设立在线咨询、投诉的渠道，明确告知处理规则、答复时限，1分 • 提供是否公开的选择项，开设答复满意度评价功能，1分
				渠道反馈	4	<ul style="list-style-type: none"> • 1年内的有效信件、留言基本公开，1分 • 及时对信件进行反馈，1分 • 反馈质量高，能够满足公众需求，不出现敷衍、推诿、答非所问情况，2分
		调查征集	3	——	3	<ul style="list-style-type: none"> • 围绕本单位重点工作、重大决策和与公众利益密切相关的事项，积极开展调查征集类活动，具有一定的时效性和针对性，并设置具体的起止日期，1年内开展的次数不少于3次，1分 • 调查质量高，能反馈结果，并有相应的统计和分析，2分
		在线访谈	2	——	2	<ul style="list-style-type: none"> • 提供在线访谈、会议直播等渠道（可链接其他网站），1分 • 年度访谈次数不少于3次，1分
		回应关切	2	——	2	<ul style="list-style-type: none"> • 就本地区发生的社会热点、焦点事件，网站及时通过热点专题、新闻发布会、通知公告等方式予以回应，引导网络舆情，2分
		新媒体应用	2	——	2	<ul style="list-style-type: none"> • 开通官方微博、微信、移动客户端等新媒体应用，并在网站提供有效链接或二维码扫描，1分 • 通过新媒体渠道发布信息、解读政策，引导网络舆情，回应社会关切，保持信息持续更新，1分
网站管理	15	页面展示	3	页面设计	2	<ul style="list-style-type: none"> • 采用先进的设计理念和技术，页面简洁、美观、大方，体现环保特色，1分 • 栏目设置合理，层级清晰，逻辑性强，信息组织形式多样，1分
				辅助信息	1	<ul style="list-style-type: none"> • 提供隐私安全、版权保护申明、网站维护单位及联系方式、ICP备案号等信息，提供党政机关标识等，1分
		功能建设	3	基础功能	2	<ul style="list-style-type: none"> • 提供全文和关键字检索，检索结果有序排列，关键字突出显示，1分 • 提供多媒体播放、数据下载、订阅服务、网站统计、社交分享等功能，1分
				便捷功能	1	<ul style="list-style-type: none"> • 设置栏目导航、站外导航等网站导航，链接准确，0.2分 • 提供网站帮助、常见问题解答等信息，可以帮助公众快速浏览本网站内容及使用功能，0.3分 • 提供相关信息链接，提高网站关联性，方便用户浏览，加强网站粘度，使网站形成闭环，0.5分

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	评分细则
网站管理	15	运维保障	9	制度保障	2	• 制定信息审核与发布、网站管理办法等制度，2分
				组织保障	1	• 网站归口管理与运维部门职责明确，人员岗位设置合理清晰，1分
				资金保障	1	• 提供网站建设、管理、运维和其他相关经费保障，并纳入年度预算，1分
				安全等保备案	1	• 网站信息系统安全等级保护定级、评审、备案及整改情况，1分
				安全体系建设	2	• 网页防篡改、域名防劫持、网站防攻击以及密码技术、身份认证、访问控制、安全审计等为主要措施的网站安全防护体系建设情况，2分
				安全扫描	2	• 部信息中心于11月1日-30日对各省（区、市）环保部门网站进行安全扫描，2分
上下联动	3	——	3	——	3	• 考察向部政府网站提交工作动态的数量和质量，3分
附加项	±5	减分项	-5	首页更新	-2	• 首页栏目信息2周内更新总量少于10条，-2分
				栏目更新	-2	• 网站中应更新但长期未更新的栏目数超过（含）10个，-2分
				可用性	-1	• 网站有链接存在不能正常访问，网站页面、功能存在不能实时可用，存在有栏目无内容等情况，-1分
		加分项	5	特色栏目	2	• 特色栏目为基本测评指标以外的网站相关栏目，且至少满足以下两项要求，2分： （1）栏目建设或服务具有行业网站示范作用，或者突出地方环保特色； （2）资源整合高效，内容更新及时； （3）业务应用效果显著。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	评分细则
附加项	±5	加分项	5	特色功能	2	<ul style="list-style-type: none"> • 提供以下特色功能，2分（1项得0.5分、2项得1分、3项得1.5分、4项以上得2分） （1）网站提供无障碍浏览功能。 （2）智能搜索：具有错别字自动纠错、关键词推荐、拼音转化搜索和通俗语言搜索功能。搜索结果优先展现与搜索关键词、网民真实需求关联度高的服务、信息或专题，多维度分类展现，可直接聚合相关信息和服务。 （3）智能推送：对网站用户的基本属性、历史访问页面内容和时间、搜索关键词等信息进行大数据分析，研究判断用户的潜在需求，结合用户定制信息，主动为用户推送关联度高、时效性强的信息或服务。 （4）智能问答：对政策、办事、信箱中的常见问题进行整理和结构化处理，形成知识库并动态更新维护。通过自然语言处理等相关技术，实现“智能机器人”服务，不能答复或自动化答复无法满足需求的可转至人工服务。 （5）用户中心：打造个人专属空间，实现专有化、便捷化服务。
				网站改版	1	<ul style="list-style-type: none"> • 网站在2016-2017年进行全面改版升级工作，且优化效果显著，1分